الشروط والأحكام لخدمة برودباند
Broadband Terms and Conditions

Batelco

أحكام وشروط بتلكو لتزويد خدمات الإنترنت للمنازل

فالغرض من هذه الأحكام والشروط هو تنظيم الخدمات (حسب التعريف الـوارد بها فيما بعد) التي تقدمها شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية «بتلكو» بموجب نظام «آينت» (خدمات بتلكو للإنترنت). فالرجاء الاطلاع اطلاعًا تامًا على هذه الأحكام والشروط الهامة.

1. بدء تنفيذ العقد

يبدأ تنفيذ هذا العقد بعد تأكيد موافقتنا – سواء كتابة أو بواسطة البريد الإلكتروني أو غير ذلك – على طلبك المتعلق بخدمات الإنترنت باستخدام استمارة تقديم الطلب المخصصة لهذا الغرض.

2. توفير الخدمة

2.1 تلتزم بتلكو بتوفير خدمة «آينت» («الخدمات») التي تريدها وتحددها في استمارة تقديم الطلب.

والتي يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل عندها في نشرة الدعاية الموجودة في مركز الزبائن والمبيعات التابع لبتلكو وفي مواقع الإنترنت الخاص ببتلكو، والخدمات المتوافرة حالياً ليست مبينة أدناه وهي تخضع لهذه الأحكام والشروط ولقبول استخدام سياسة ضمان الإنترنت الخاصة ببتلكو المبينة في نشرة الدعاية الموجودة في مركز الزبائن والمبيعات وفي موقع الإنترنت الخاص ببتلكو (حسب تحديثه من وقت لآخر) الا إذا نص صراحة على غير ذلك.

2.2 لاتضمن بتلكو أن تكون الخدمة خالية من الخلل والانقطاع التي تنشأ من عوامل خارجة عن إرادة بتلكو سواء نتيجة لأداء الشبكة أو لتدخل طرف ثالث أو غير ذلك ، وتوافق على احتمال عدم تمكنك من الحصول على الخدمات إذا انشأت حالات معينة تستدعي وضع قيود فنية ، علماً بأن بتلكو ستسعى بدرجة معقولة إلى الحد من الانقطاع عن توفير الخدمات في مثل هذه الظروف،

3. مدة الاشتراك

3.1 الحد الأدنى لمدة الاشتراك في الخدمات مبين في استمارة طلبك أو في هذه الأحكام والشروط .

3.2 بالنسبة للخدمات المحددة في استمارة طلبك ، فإنك توافق على استلام هذه الخدمات مقابل رسوم تقوم بدفعها عن الحد الأدنى من المدة المبينة في استمارة طلبك (إذا انطبق عليك ذلك) وفيما بعد حتى إنهاء العمل بهذه الأحكام والشروط وفقا للبند 11.

4. وسائل استلام الخدمات

4.1 شروط عامة

يجب أن يكون الزبون في مكان مناسب بالإضافة إلى توفير المعدات المناسبة ذات المواصفات المطلوبة لتوصيل الخط الهاتفي ليتمكن من الاستفادة من الخدمات ، إذ لن تتمكن بتلكو من توفير خدماتها في حال عدم توفر المستلزمات والمعدات السابقة.

4.2 دخول الخدمة : سوف يتم تزويدك بالمعلومات التالية في حال قبول طلبك للخدمة:

(أ) هوية المستخدم

(ب) كلمة المرور

4.3 الشبكةالرقمية للخدمات المتكاملة

بالإضافة إلى الشروط والمتطلبات المنصوص عليها في البند 4.1 السابق، يخصص لك رقم مودم بعد موافقتنا على طلبك المتعلق بالخدمات وسيتطلب منك اقتناء خط لكي تتمكن من استلام هذه الخدمة.

4.4 الاتصال المباشر

عـلاوة على الشروط والمتطلبات المنصوص عليها في البند 4.2 السابق. سيخصص لك رقم للاتصال لكي تتمكن من دخول شبكة الإنترنت وذلك بعد موافقتنا على طلبك المتعلق بالخدمات.

5. حسابات آينت الإلكترونية

5.1 إذا كانت الخدمات التي تطلبها تشمل توفير حساب واحد أو أكثر من حسابات آينت الإلكترونية،

فإنك توافق على استخدام البريد الإلكتروني في جميع الأحوال وفقاً لهذه الأحكام والشروط

5.2 وخاصة أحكام البند 6 أدناه.

كل حساب آينت تخصصه بتلكو سيكون حسب نمط معين ، أي مكوناً من 4 إلى 8 حروف

تبدأ بحرف متبوعاً بمجال البريد الإلكتروني المعتاد لبتلكو ويكون متوافقاً على توافره ويمكن البحث عن عنوان بريد إلكتروني مناسب لحسابك الإلكتروني بعد تسجيل للخدمات المنطبقة وستقوم بتلكو بتحديد عنوانك المختار لك إذا كان متوافراً في ذلك الحين .

6. مسئولياتك

6.1 أجهزة الزبون وبياناته

ستكون وحدك مسئولاً ، ولاتقبل بتلكو تبعة من أي نوع عما يلي :

(أ) توفير وضبط وصيانة أجهزة الزبون.

(ب) ضمان أن تكون أجهزة الزبون متفقة مع جميع القوانين المنطبقة عليها أو معايير قطاع الاتصالات وأنها تفي بالمواصفات المطلوبة.

(ج) ضمان أن تكون أجهزة الزبون متفقة مع البرامج التي ينتجها الغير والتي تستخدمها لغرض استلام الخدمة وتلبي احتياجاتك بالنسبة لاستعمال الخدمات

(د) جميع البيانات المسترجعة والمخزنة والمنقولة عبر الخدمة ، تشمل من غير حصر أي تشويه أو تحريف تسببه أجهزة الزبون أو بياناته نتيجة لاستعمال الخدمات.

6.2 تقر بأن بعض المواد الموجودة في الإنترنت مسيئة أو غير مشروعة أو غير مناسبة عموماً على نحو آخر ، ولايجوز اعتبار بتلكو مسئولة عن جميع أو أي من المحتويات أو دقة المعلومات أو جودتها أو المصادر المتوافرة التي تستلمها أو ترسلها أنت أو أي شخص آخر من خلال استعمالك (أو استعمال أي طرف ثالث) للخدمات سواء كانت أم لم تكن وفق هذه الأحكام والشروط.

استعمال الخدمات

6.3 ستكون وحـدك مسئولاً عن دخـول الشبكة واستعمال الخدمات والمقدمة إليك سـواء استعملت أم لم تستعمل الخدمات التي تتطلب رمز تمييز / أو كلمة سر، وإذا سمحت لطرف ثالث بتداول الخدمات، ستكون مسئولاً عن جميع الأفعال التي يقوم بها ذلك الطرف الثالث بما في ذلك من غير حصر استخدام الإنترنت وحسابك الإلكتروني وخدمات البريد الإلكتروني الأخرى أو أي استخدام من أي نوع.

6.4 توافق على أنك لن تستعمل الخدمات بأي حال (بما في ذلك حسابات الآينت الإلكترونية):

(أ) لغرض إعادة بيع أو إعادة توريد أو تأجير أو نقل ملكية أو تخصيص أو المتاجرة أو التصرف بأي نحو في الخدمات أو وضعها في متناول أي شخص على أسس تجارية.

(ب) لمخالفة أي قوانين أو تشريعات أو لوائح أو أحكام أو أنظمة تابعة لأي جهة أو سلطة.

(ج) لخرق أو محاولة خرق حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الأخرى للغير.

(د) لتخزين أو ارسال أو الاستلام بعلم أو تحميل أو انزال أو استعمال أو نقل أو توزيع أو النشر على لوحات إعلان أو إدخال مواد في الإنترنت بأي وسيلة إذا كانت هذه المواد:

1 مسيئة أو مهينة أو شائنة أو شنيعة أو بذيئة أو إباحية أو منافية للآداب أو الدين أو المبادئ السياسية أو ماشابه ذلك

2 يمكن أن تثير نفوراً أو كراهية عرقية أو عنفاً أو قسوة مفرطة

3 ترويج الإتجار في المخدرات أو الدعارة أو غسل الأموال أو الإرهاب أو إغواء الأطفال (أو أي مواد مضرة بالناشئين)

4 تحتوي على فيروسات أو أنشطة خفية أو قنابل مؤقتة أو أحصنة طـروادة أو سوس أو أجهزة ذكية أو رموز أو برامج أو أجهزة يمكن أن تسبب خسارة أو أضـراراً، أو تعطيلاً أو مسحاً أو تحطيما أو إعاقة لتشغيل الخدمات بشكل معتاد أو أي أنظمة كمبيوترية أو السماح لأي شخص باستعمال الخدمات دون تخويل من بتلكو .

هـ لأي أغراض غير مشروعة بما في ذلك من غير حصر أعمال الرذيلة أو القمار أو التزوير .

و للتعرض للشبهات نزاهة وضمان أي جزء من شبكة بتلكو أو أنظمة الاتصالات لديها أو قطع توفير الخدمات.

ز تقديم خدمات معلومات عامة دون الحصول على تصريح رسمي مسبق من الجهات الحكومية المختصة في مملكة البحرين.

ح تحصيل أو جمع معلومات عن آخرين بما في ذلك عناوين البريد الإلكتروني دون موافقتهم.

استعمال أو التعامل بأي شكل مع معلومات سرية تابعة لبتلكو دون موافقتها المسبقة أو استعمال الخدمات بأي وسيلة تسبب اعتداء على خصوصية الآخرين أو ما شابهها من حقوق.

تقديم البيانات إلى بتلكو

6.5 سوف يتعين عليك تعويض بتلكو وإخلاء طرفها تماماً من جميع المسئوليات والمطالبات بتكاليف (و، أو) أضرار بما في ذلك المطالبات القانونية سـواء كانت هذه التكاليف (و، أو) الأضـرار متوقعة أو غير متوقعة قد تترتب على بتلكو نتيجة مخالفة هذا البند من قبلك أو من قبل أي شخص آخر يستخدم الخدمة.

6.6 تتعهد بتبليغ بتلكو فوراً عن أي تغيرات في المعلومات.

6.7 عند استعمالك الخدمات لن تستخدم هوية مزورة لغرض تضليل الآخرين بشأن هوية المرسل أو منشأ الرسالة أو انتحال شخصية أحد أو جهة أو اللادعاء كذباً بتمثيل أو الانتماء إلى شخص أو مؤسسة أو جهة.

مخالفة هذا البند

6.8 تلتزم بتعويض بتلكو والدفاع عنها وإخـلاء طرفها كلياً من وضع جميع التكالي والخسائر والمطلبات والأضـرار والمصروفات (بما في ذلك غير حصر أي مصروفات قانونية) من أي نوع سواء كانت منظورة أو غير منظورة قد تترتب على بتلكو نتيجة أي مخالفة لهذا البند 6 من جانبك أو جانب أي شخص يستعمل الخدمات بإذن منك.

6.9 لاشيء في هذا البند 6 يمنع بتلكو أو يحد من حقوقها في إقامة دعوى قضائية ضدك لتنفيذ كل أو أي جزء من هذا البند 6

6.10 تحتفظ بتلكو بحقها في الظروف الناشئة عن مخالفة أحكام البند 6 أو إذا طلب منها ذلك أن تبلغ الجهات المعنية بتفاصيل بياناتك، وإضافة إلى ذلك، يجوز لبتلكو اتخاذ الخطوات التي تراها مناسبة، بما في ذلك من غير حصر ، تعديل أو إلغاء أي مواد مسيئة قمت بنشرها استعمال الخدمات بخلاف هذه الأحكام والشروط أو بتوقيف أو إنهاء حقك في استعمال الخدمات أو أي حسابات آينت إلكترونية بموجب هذه الأحكام والشروط حالما تعلم بوجود مثل هذه المواد ، وتوافق على تقديم جميع المساعدات اللازمة لبتلكو حسبما تطلب منك لكي تسمح لبتلكو باتخاذ الخطوات المبينة في هذا البند.

7. استعمال البرامج

7.1 بالنسبة لتوفير الخدمات، يمكنك استعمال برامج طرف ثالث توفرها لك بتلكو، ويخضع استعمال برامج الطرف الثالث للشروط والأحكام المنصوص عليها هنا وتكون على مسئولية الزبون وحده.

7.2 لاتضمن بتلكو وهي هنا تستثني جميع التبعات بالنسبة لاستعمال برامج الطرف الثالث التي توفرها لك أو التي تنشأ عنها. وتلتزم بعدم نسخ أو تعديل برامج الطرف الثالث (إذا كان مسموحاً بموجب القانون) أو استعمالها لأي غرض آخر غير الاتصال بالخدمات وفقا لهذه الأحكام والشروط.

7.3 في حال إدخال تغيير على شبكة بتلكو، فلن تكون بتلكو مسئولة عن ضمان أن تستمر برامج الطرف الثالث مناسبة لشبكتها ولن يكون لك حق المطالبة بأي وجه ضد بتلكو نتيجة لهذا التغيير

وتوافق على التقيد التام بجميع التعليمات والإعلانات التي تصدرها بتلكو بأي شكل أو بأي وسيلة من وقت لآخر بشأن استعمال برامج الطرف الثالث.

8. حقوق بتلكو ومسئولياتها

8.1 لا تلتزم بتلكو برصد استعمالك للخدمة ولا الاحتفاظ بمحتويات دورة التشغيل ومع ذلك تحتفظ بتلكو بحقها في الرصد والفحص والاحتفاظ أو الكشف عن أي اتصالات أو معلومات لازمة لتحديد هوية مخالفي أحكام هذه الأحكام والشروط وستقوم بذلك بطريقة معقولة وعادلة في جميع الأحوال ، وتحتفظ بتلكو بحقها في اتخاذ أي إجراء تراه ملائما ومناسبا مع مخالفة هذه الأحكام والشروط.

8.2 يجوز لبتلكو الاحتفاظ ببياناتك الشخصية المعطاة بموجب هذا البند أو هذه الأحكام والشروط ، وتقوم أنت بتخويل بتلكو باستعمال هذه البيانات من أجل مايلي:

(أ) توفير الخدمات

(ب) الاحتفاظ بسجل لفترة زمنية معقولة بعد إنهاء العمل بهذه الأحكام والشروط بموجب الفقرة 11.

(ج) الكشف أو استعمال هذه البيانات تنفيذا لالتزامات بتلكو القانونية فيما يتعلق بذلك.

8.3 يجب أن تدرك بأن جميع الحقوق الملكية والمصالح (بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية)

في الخدمات تظل من حق بتلكو (أو الموردين إذا انطبق ذلك) ولاشيء في هذه الأحكام والشروط يشير إلى نقل أو التصريح لك بذلك ، وتوافق على عدم القيام بأي شيء يحد أو يمنع أو يعيق أو يعرض للخطر بأي شكل من هذه الحقوق والملكية والمصالح.

9. المسئولية القانونية والتعويض

9.1 لاتستثني بتلكو أو تحد من مسئوليتها القانونية تجاه مايلي: الوفاة والإصابات الشخصية الناتجة عن إهمال بتلكو أو مديريها أو موظفيها أو عمالها أو متعهديها أو وكلائها.

9.2 مع مراعاة أحكام البند 9.1 لاتلتزم بتلكو بأي مسئولية قانونية تجاهك بالنسبة لاستعمالك الخدمات خلافاً لهذه الأحكام والشروط

9.3 مع مراعاة أحكام البند 9.1 لا تلتزم بتلكو تجاهك عما يلي سواء كان مشاراً إليه في عقد أو كان ضرراً أو ناشئاً عن هذا العقد:

(أ) أي خسارة أو ربح أو إيراد أو ادخار مرتقب أو فقدان أو أخطاء في بيانات أو خسارة عقود أو فرص تجارية أو فقد سمعة محل.

(ب) أي خسارة غير مباشرة أو لاحقة من أي نوع بما في ذلك أي خسارة مشار إليها في البند 9.3

(ج) السابق التي يمكن وصفها مباشرة أو لاحقاً وسـواء كانت منظورة بدرجة معقولة أو محتملة بدرجة أو محتملة فعلاً من قبل الطرفين وقت بدء الخدمات.

9.4 إذا ما أصبحت بتلكو مسئولة تجاهك بموجب عقد أو ضرر أو قانون أو غير ذلك ، فإن مسئوليتها ستكون محدودة بالمبلغ المساوي لتكاليف اشتراكات ستة (6) أشهر عن أي حالة أو سلسلة من الحالات.

9.5 توافق على تعويض بتلكو وحمايتها وإبراء ذمتها إبراء خالصا من وضد جميع التكاليف والخسائر والمطالبات والأضرار والمصروفات) بما في ذلك من غير حصر أي مصاريف قانونية (من أي نوع سواء كانت منظورة أو غير منظورة التي تتحملها بتلكو نتيجة لاستعمالك الخدمات) أو استعمال أي شخص للخدمات بإذن منك (التي يرفعها أو يهدد برفعها طرف ثالث بسبب تقصيرك..

9.6 مع مراعاة أحكام البند 9.1 تستثني بتلكو المسئوليات القانونية عن أي خسارة تتعرض لها بياناتك من لأي سبب كان. بما في ذلك من غير حصر الناتجة عن الانقطاع أو التوقف أو الإنهاء أو عدم توفير الخدمات، ولاتقبل بتلكو أي مسئولية عن أي ضرر قد تتعرض له أنت نتيجة فقدان سرية أي معلومات تدخلها أو ترسلها إلى بتلكو أو إلى أي طرف ثالث خلال فترة استعمال الخدمات أو فيما يتعلق بها

10. التدابير الأمنية

تقر بأن شبكة الإنترنت تحتوي على فايروسات يمكن أن تدمر أو تشوه معلومات في أجهزة الزبون، وتقر أيضا بأن بتلكو لاتسيطر على هذه الفايروسات وتضل أنت مسئولاً عن فحص هذه الفايروسات بشكل منتظم، وتؤكد بأنك ملتزم بالتقيد بسياسة بتلكو الخاصة بالأمان والاستخدام المقبول عبر الإنترنت (حسبما تحددها من وقت لآخر) وفق التزامات بموجب هذا البند 10 أو بموجب هذه الأحكام والشروط وتقر بـأن بتلكو لاتكون مسئولة عن أي انقطاع للخدمات نتيجة تقصيرك في التقيد بجميع أو أي من أحكام هذا البند 10

11. إنهاء الأحكام والشروط

11.1 مع مراعاة استكمالك للحد الأدنى المقبول لفترة الاشتراك (أنظر البند3) يجوز لك إنهاء هذه الأحكام والشروط وإنهاء هذا العقد في أي وقت بعد انقضاء إشعار تحريري مسبق مدته سبعة (7) أيام تقويمية توجهه إلى بتلكو، وعند إنهاء هذه الأحكام والشروط تصبح جميع الرسوم المستحقة عليك لبتلكو حالة ومستحقة الدفع فوراً فيما يستمر تطبيق أحكام البند 12.

11.2 يجوز لبتلكو إنهاء هذه الأحكام والشروط وتوفير الخدمات إما :

(أ) بتوجيه إخطار كتابي مسبق مدته ثلاثون (30) يوماً أو تقويمياً

(ب) فورياً في أي من الأحوال التالية :

(1) إذا استلمت خدمة لاتدفع عنها رسوماً خلال الفترة الزمنية المحددة في الفاتورة التي تبين الرسوم: أو

(2) إذا خالفت نصاً جوهرياً من هذه الأحكام والشروط، ولهذه الأغراض، فإن النص الجوهري في هذه الأحكام والشروط يشمل من غير حصر أي جزء من البند 6 : أو

(3) إذا خالفت أي نص آخر في هذه الأحكام والشروط بالإضافة إلى تلك الواردة في 11.2 (أ) (2) السابق ولم تقم بتصحيح المخالفة خلال سبعة (7) أيام تقويمية من تاريخ معرفة بتلكو بتلك المخالفة : أو

إذا أصبحت معسراً أو مفلساً أو اعتبرت بأي شكل غير قادر على تسديد ديونك عندما يحين موعد دفعها: أو

(5) إذا كان هناك من الأسباب مايجعل بتلكو تعتقد بأنك لم تقدم معلومات صحيحة ودقيقة وشاملة كما طلب منك في وقت طلب الخدمات

12. إجراءات مابعد إنهاء الأحكام والشروط.

12.1 بعد إنهاء هذه الأحكام والشروط مباشرة لأي سبب من الأسباب، تنفذ الإجراءات التالية:

(أ) تقوم بتلكو فوراً بقطع الخدمات.

(ب) إذا احتفظت بأي أجهزة تابعة لبتلكو تستخدمها أو كنت تستخدمها للخدمات أو غيرها فيجب عليك إعادتها في الحال إلى بتلكو كاملة وفي حالة تشغيل جيدة مالم تعرب بتلكو عن موافقتها الخطية المسبقة على خلاف ذلك.

(ج) تقوم بتلكو بإرسال فاتورة إليك عن جميع الرسوم المستحقة نتيجة لاستعمالك الخدمات والتي لم ترسل بتلكو فواتير بها قبل إنهاء الخدمات ، وتشمل هذه الفاتورة رسوم الاشتراك الشهري المستحقة بتاريخ الإنهاء فإذا كنت دفعت رسوم الاشتراك الشهري قبل تاريخ الإنهاء فلن تستلم تعويض عن الفترة الغير المنتهية من الشهر الذي دفعت عنه، وتوافق على دفع هذه الفاتورة قبل أو في التاريخ المطلوب الدفع فيه.

12.2 لن تضيع ولن تتأثر بسبب هذه الإنهاء أي حقوق اكتسبتها بتلكو أو اكتسبتها أنت نتيجة لهذه الأحكام والشروط قبل تاريخ الإنهاء.

13. توقيف الخدمات

13.1 يجوز لبتلكو بمحض اختيارها وقرارها توقيف الخدمات التي تقدمها لك بدلاً من إنهاء هذا العقد بموجب البند 11.2 (ب) السابق، وتقرر بتلكو مدة هذا التوقيف.

يجوز لبتلكو أيضاً توقيف الخدمات فوراً في الأحوال التالية:

(أ) إذا كان ذلك ضروريا للقيام بأعمال صيانة أو تصليح للخدمات : أو

(ب) إذا ألزمت السلطات الحكومية المختصة في مملكة البحرين أو غيرها بتلكو على توقيف الخدمات لأي سبب من الأسباب : أو

(ج) إذا كان لدى بتلكو سبب وجيه يجعلها تشك في أنك تخالف أي من هذه الأحكام والشروط.

13.2 يجوز لبتلكو إعادة الخدمات بمحض اختيارها وقرارها إذا أقتنعت بأنك صححت أي مخالفة لهذه الأحكام والشروط أو انتقاء سبب توقيف هذه الخدمات.

14. الرسوم والفواتير والدفع

14.1 تحتسب رسوم الخدمات على أساس التعرفة والأجـور التي تنشرها بتلكو على موقعها في شبكة الإنترنت وعلى أي تعديلات تجريها بتلكو من وقت لآخر، ويمكن الاطلاع على كامل تفاصيل التعرفة والأجور الحالية بزيارة موقع معين للخدمات المحددة التي تطلبها، وتقوم بتلكو بنشر أي تعديل على الرسوم في موقع الإنترنت الخاص بها وذلك قبل سبعة أيام من تاريخ تنفيذه.

14.2 تقوم بتلكو بانتظام تقديم فاتورة إليك تبين بالتفصيل (1): الرسوم المطابقة في الوقت الـذي تستعمل فيه الخدمات و (2) المبلغ الإجمالي المستحق لبتلكو مقابل توفير الخدمات في الفترة التي تشملها الفاتورة ، وتوافق على تسديد هذه الرسوم إلى بتلكو فوراً وبأي حال في موعد لا يتجاوز تاريخ الدفع المطبوع في الفاتورة وإذا أصبح الدفع متأخرا فيجوز لبتلكو توقيف أو إنهاء الخدمات بمقتضى البند 11

14.3 إذا انطبق ذلك، فإن رسوم التسجيل والإعداد تدفع عند توقيع استمارة تقديم الطلب.

14.4 بالنسبة لمختلف الخدمات، ترسل بتلكو إليك فاتورة شهرية، وتلتزم أنت بدفع الاشتراك الشهري مقدماً فيما يتم دفع رسوم الاستعمال شهرياً مؤخراً.

14.5 توافق على أن تكون مسئولاً عن جميع الرسوم التي تترتب على طرف ثالث يستخدم حسابك لغرض استعمال الخدمات، باستثناء الفترة من الوقت الذي تبلغ فيه بتلكو بأن طرفاً ثالثاً يستعمل الخدمات بواسطة حسابك دون إذن منك وتقوم بتلكو بتوقيف الخدمات، ويكون تبليغ بتلكو إما بالاتصال هاتفيا بالرقم 17881188 أو برسالة بالبريد الإلكتروني على العنوان (helpdesk@batelco.com.bh)

14.6 إذا لم يدفع الزبون الفاتورة في تاريخ الاستحقاق فان بتلكو يكون لديها الحق وبمحض تقديرها المطلق، وبدون تقديم إشعار إلى الزبون، في القيام بما يلي:

(أ) تحويل مبلغ الفاتورة غير المدفوعة إلى حساب أي خدمة (خدمات) أخرى يتم تقديمها للزبون من قبل بتلكو، ويكون الزبون مسئولاً عن دفع جميع مصاريف هذه الفاتورة الصادرة من قبل بتلكو لهذه الخدمة (الخدمات) بحلول تاريخ الاستحقاق، و

(ب) خصم مبلغ الفاتورة غير المدفوعة من أي رصيد مستحق للزبون من بتلكو بموجب هذه الاتفاقية أو أية اتفاقية مقابل الخدمة (الخدمات) المقدمة من قبل بتلكو للزبون.

15. أحكام متفرقة

15.1 تحتفظ بتلكو بحقها في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت، وإذا أجرت بتلكو أي تعديلات على الأحكام والشروط فستقوم بإبلاغك عن هذه التغييرات إما بنشر هذه التغيير في موقعها على شبكة الإنترنت (www.batelco.com.bh أو www.inet.com.bh) أو بأي وسيلة أخرى تراها بتلكو مناسبة.

وتوافق على أن استمرارك في استعمال الخدمات بعد أي تعديلات للشروط والأحـكام يشكل دليلاً على نيتك في الالـتـزام بالأحكام والشروط حسب تعديلاتها وفقاً للبند 15.1

تمثل هذه الأحكام والشروط إلى جانب جميع المستندات المشار إليها في

15.2 الأحكام والشروط الاتفاق الشامل بينك وبين بتلكو وهي تلغي وتحل محل جميع الاتفاقيات السابقه بين الطرفين.

15.3 إذا تخلفت بتلكو عن ممارسة أو تنفيذ أي حق أو نص في هذه الأحكام والشروط فإن ذلك لايشكل تنازلاً عن هذا الحق أو النص.

15.4 تسري قوانين مملكة البحرين على هذه الأحكام والشروط ويخضع الطرفان لاختصاص محاكم البحرين.

15.5 لاتكون بتلكو مسئولة في المستقبل عن تنفيذ جميع أو أي من التزاماتها الناشئة بموجب هذه الأحكام والشروط إذا حدث شيء خـارج عن إرادتـها وتشمل هـذه الأشيـاء دون حصر القضاء والقدر والحرق وأعمال الإرهاب والاضطرابات المدنية والحظر والنزاع العمالي ومنع الحصول على المواد الأولية وانقطاع التيار الكهربائي والإجراءات الحكومية أو البلدية أو خلل في نظم اتصالات تابعة لطرف ثالث يكون لها تأثير على قدرة بتلكو على توفير الخدمات.

15.6 إذا أصبح نصوص هذه الأحكام والشروط غير قانوني أو غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ إلى أي مدى كان، فلن يعتبر ذلك النص إلى ذلك المدى يشكل جـزءً من هذه الأحكام والشروط ولايكون لذلك تأثير على شرعية وصحة وقابلية تنفيذ أي من الأحكام والشروط الباقية التي ستستمر نافذة المفعول.

15.7 لايجوز تحويل أو التصرف في أي من الحقوق أو الالتزامات بموجب هذه الشروط والأحكام دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بتلكو. إذا لزم الأمر، يحق لشركة بتلكو إسناد أي من حقوقها والتزاماتها بموجب هذه الشروط والاحكام لمزود خدمات انترنت بديل طالما كانت الخدمة المقدمة على مستوى مقارب.

16. تعريفات المصطلحات الواردة في هذه الأحكام والشروط

16.1 لبعض الألفاظ والعبارات الواردة في هذه الاتفاقية معان محددة كما هي مبينة أدناه :

«خط الاتصال» يعني الخط الهاتفي الذي تستخدمه لاستلام خدمات الاتصالات من شبكة بتلكو في المقر.

«الاتفاقية» تعني الأحكام والشروط إلى جانب استمارة تقديم الطلب وجميع الأحكام والشروط العامة الأخرى التي قد تسري على توفير خدمات أخرى بواسطة بتلكو حسبما تكون الحال.

«استمارة تقديم الطلب» تعني استمارة تقديم الطلب الخاصة لهذه الأحكام والشروط التي قدمتها لبتلكو لتوفير الخدمة المطلوبة.

«معلومات بتلكو السرية» تعني جميع المعلومات (سواء المكتوبة أو الشفهية) المتعلقة بأعمال بتلكو وأسـرارهـا التجارية وزبائنها ومورديها وشئونها التي قد تحصل عليها أنت أو تتلقاها نتيجة لوفير الخدمات.

«أجهزة بتلكو» تعني جميع الأجهزة المملوكة لبتلكو التي تزودك بها لتوفير أي من الخدمات.

وتشمل من غير حصر المودم الخاص ببتلكو.

«شبكة الآينت لبتلكو» تعني شبكة الإنترنت التابعة لبتلكو.

«الفاتورة» تعني الفاتورة التي ترسلها بتلكو بموجب البند 14

«الرسوم» تعني الرسوم التي تدفعها أنت مقابل استعمالك للخدمات، كما هي مبينة في البند 14

وتشمل رسوم الاستعمال ورسوم الاشتراك حسبما تنطبق.

«الزبون» هو أنت (الشخص الذي يدخل طرفاً في هذه الاتفاقيه مع بتلكو لتوفير الخدمات).

«أجهزة الزبون» تعني أي جهاز تملكه أو تستعمله أنت، بما في ذلك من غير حصر حاسوبك الشخصي والمودم أو أي أجهزة أخرى ذات علاقة تستخدمها للحصول على الخدمات.

«حقوق الملكية الفكرية» تعني حقوق الطبع (بما في ذلك اسماء مجالات الإنترنت) وحقوق التصميم وحقوق قواعد البيانات والحقوق الطبوغرافية شبه الموصلة والحقوق في المعلومات غير المعلنة أو السرية مثل المعرفة العملية وأسرار المهنة والاختراعات (سواء كانت مسجلة أم غير مسجلة) وجميع الملكيات الفكرية الأخرى أو حقوق الملكية المشابهة بكافة أنواعها (سواء كانت مسجلة أم غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل أو حقوق طلب التسجيل) الموجودة أو التي تظهر في المستقبل في أي مكان من العالم.

«خط ISDN» يعني خطاً هاتفياً للشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة.

«كلمة السر» تعني كلمة السر المكونة من 4-8 أحـرف / أرقـام المخصصة لك بعد بدء الخدمات التي تتطلب كلمة سر

« المقر» يعني المكان الذي تلتقي فيه الخدمات

«رسم التسجيل والإعداد » يعني الرسم الذي تدفعه إلى بتلكو بموجب البند 14.3

«المواصفات المطلوبة» تعني بالنسبة لأجهزة الزبون تلك الأجهزة المتفقة مع المستويات العالمية المعتمدة.

«الخدمات» تعني جميع أو أي من الخدمات – حسبما تكون عليه الحال – التي تختارها في استمارة تقديم الطلب.

«رسـوم الاشـتـراك» تعني بالنسبة للخدمات التي طلبتها الرسوم المستحقة شهريا مقابل استعمالك الخدمات، ولدرء الشك فإن هذه الرسوم لاتشمل رسوم الاستخدام.

« الأحـكـام والـشـروط » تعني الأحـكـام والـشـروط الـواردة في هذه الاتفاقية.

«برامج طرف ثالث» تعني برامج مشتراه من طرف غير بتلكو

«رسوم الاستخدام» تعني بالنسبة للخدمات التي طلبتها الرسوم المستحقة الدفع على أساس الدقيقة أو على أساس الوحدة مقابل استعمالك الخدمات

«هوية المستخدم» تعني رمز تعريف الهوية الذي يخصص لك عند بدء الخدمات التي تحتاج إلى هوية مستخدم.

صيغة المخاطب تعود (1) على الزبون الذي يطلب الخدمات (2) على خاصيته حسبما تكون عليه الحال وحسبما تقتضيه القرينة

بالإضافة إلى الأحـكـام والـشـروط الـواردة أعـلاه بشأن خدمات الإنترنت (للمنازل) التي توفرها بتلكو، تسري الأحكام والشروط التالية على خدمة برودباند التي توفرها بتلكو:

1 تفعيل الخدمة

يتم تفعيل الخدمة وتوفرها للزبائن خلال فترة تتراوح مابين يوم (1) وخمسة (5) أيام عمل.

اعتماداً على توافر خدمة الخطوط الرقمية اللامتناظرة (ADSL) في المنطقة السكنية المعينة

وحالة الخطوط الهاتفية، وفي بعض الحالات، يجوز أن يستغرق توصيل الخدمة لغاية شهر (1) أو أكثر اعتماداً على احتياجات تشغيل الخدمة.

2 خصائص برودباند

2.1 لاتعمل برودباند مع بدالات الهاتف الفرعية الأوتوماتيكية الخاصة (PABX) ولا مع خطوط الانتقاء،

ولا مع الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN) ولا مع خطوط الانتقاء، ولا مع الشبكة الرقمية للخدمات المتاكملة (ISDN) ولا مع نظام الاتصال الـوارد المباشر (DID) ولا مع البـدالات الصغيرة، ولا الخطوط الإضافية ولا مع النظام الممكنة بالخطوط الرقمية اللامتناظرة (ADSL).

2.2 تكون برودباند صالحة لخط هاتفي واحد (1) لكل مودم، علماً بأن الدعم الفني وخدمة رعاية الزبائن من جانب بتلكو ستكون مقتصرة على الحاسوب الرئيسي الذي يتصل به خط ADSL.

2.3 برودباند مخصصة فقط للاستعمال في نطاق مقر الزبون المبين عنوانه في استمارة تقديم طلب لبرودباند، ولايجوز استخدامها لشبكة خارج عنوان المقر، ويخضع الزبون لأجور استخدام إنترنت إذا استخدم حساب ADSL في الاتصال على أي خط هاتفي بما في غير الخطوط الموجودة في مقر الزبون.

2.4 إذا لم يكن الخط الهاتفي مسجلاً باسمك فيجب عليك الحصول على موافقة من المشترك المسجل لاستخدام برودباند على هذا الخط الهاتفي، ولايتم تركيب خطوط هاتفية إضافية مجاناً.

2.5 نرجو العلم بأن بعض المزايا المذكورة للخدمة قد تختلف، وسرعة الخدمة المخصصة هي السرعة بين موقع الزبون وبين خادم شبكات التابع لبتلكو، وقد يكون الأداء الفعلي لنقل البيانات أقل من سرعة الخدمة بسبب ازدحـام الإنترنت أو أي عوامل أخـرى لايمكن لبتلكو السيطرة عليها.

أحكام و شروط خاصة بخدمة علبة برودباند

- من أجل الحصول على خدمة صندوق برودباند، سيتوجب عليك اختيار طريقة سداد مبلغ صندوق برودباند. بتلكو توفر لك الخيارات التالية (سداد المبلغ الكلي مع أول فاتورة ، أو تقسيط المبلغ على ستة أشهر من دون فوائد).
- سيتوجب عليك اختيار نوع النوع لاستلام صندوق برودباند و عنوان الملكية مع تسليمك لاستمارة الطلب.
- في حالة اختيار الأقساط الشهرية، سوف يبدأ تفعيل الأقساط الشهرية من تاريخ قبول استمارة الطلب.
- مع طلب قطع خدمة صندوق برودباند مع الأقساط الشهرية قبل انتهاء مدة العقد المبينة في البند 3، سوف تلتزم بتسديد و دفع التكاليف المتبقية من مبلغ صندوق برودباند و التي سوف تقتطع من حسابك.
- لا يمكن ارجاع الحاسوب الشخصي أو مبادلته بنوع آخر دون موافقة الجهة المزودة لهذا الجهاز.
- سـوف يتحمل مـزود أجـهـزة الـحـاسـوب المعين مـن قبل بتلكو المسئولية الكاملة عن دعم الأجهزة والبرامج المقدمة. وسوف تقوم بتلكو بتوفير الدعم اللازم لخدمة الإنترنت فقط.
- في حال وجود أي خلل في صندوق برودباند خلال فترة الضمان سيتم التعامل معه وفقاً لشهادة الضمان من المزود المعتمد من بتلكو.

شروط خاصة لخدمة برودباند مع حاسب آلي:

تتضمن خدمة برودباند PC

(1) جهاز حاسوب يحمل علامة تجارية عالمية معروفة ،(2) خدمة برودباند للاستخدام المنزلي

يتم تزويد الزبون بجهاز حاسوب يتم دفع قيمته على أقساط شهرية موزعة على 12 أو 18 شهرا حسب اختيار الزبون.

يلتزم الزبون بفترة العقد كاملة.

يتم دفع الأقساط الشهرية مقدماً مع بداية كل شهر.

يلتزم الزبون ضمن خدمة برودباند PC بالبرنامج لمدة لا تقل عن 3 شهور وبإمكانه بعد ذلك التوقف عن خدمة برودباند إلا أنه سيكون ملزماً قانونياً بدفع المبلغ المتبقي من قيمة جهاز الحاسوب والذي سوف يتم تضمينه في فاتورة الزبون المقبلة.

يتوجب على الزبون غير البحريني الحصول على رسالة توصية من الشركة أو الكفيل ، تنص بوضوح على أن يلتزم الكفيل / الضامن بدفع المبلغ المستحق من باقي قيمة جهاز الحاسوب في حال تخلف العميل عن السداد. وستتضمن رسالة التوصية تكلفة جهاز الحاسوب فقط.

لا يمكن ارجاع الحاسوب الشخصي أو مبادلته بنوع آخر دون موافقة الجهة المزودة لهذا الجهاز.

سوف يتحمل مزود أجهزة الحاسوب المسئولية الكاملة عن دعم الأجهزه والبرامج المقدمة.

سوف يتحمل الزبون وحده كامل المسئولية في حال استخدام برامج إضافية وسـوف تقوم بتلكو بتوفير الدعم الـلازم لخدمة الإنترنت فقط.

يتحمل الزبون التكلفة كاملة في حال رغبته إضافة برمجيات جديدة على جهاز الحاسوب ويتم ذلك من خلال الاتفاق المباشر بين الزبون ومزود الخدمة.

في حال وجود أي خلل في جهاز الحاسوب خلال فترة الضمان سيتم التعامل معه وفقاً لشهادة الضمان من مزود الحاسوب المعتمد من بتلكو.

تنتقل ملكية جهاز الحاسوب كاملة إلى الزبون حال توقيع الأوراق اللازمة واستلام جهاز الحاسوب.

خدمات القيمة المضافة	القيمة
برنامج حماية الإنترنت	11 د.ب
جهاز WiFi Modem	60 د.ب

إن خدمة الصيانة والدعم الفني للبرامج والأجهزة المقدمة من طرف ثالث ضمن خدمات القيمة المضافة مسؤلية المزودين المعنيين وإن بتلكو لاتتحمل أي مسؤلية في حال وجود أي عطل فني.